.hausformat
Agentur für digitale Medien

→ Hosting-Bedingungen

.hausformat GmbH

1 Allgemeines

1.1 Anwendungsbereich

Die Agentur .hausformat GmbH (nachfolgend «hausformat» genannt) bietet ihren Kunden (nachfolgend «Kunde» genannt) die Option an, Websites auf TYPO3-optimierten Servern zu hosten. Für das Hosting gelten die nachfolgenden Bedingungen, sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Sie verstehen sich als Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Gültigkeit

Sollten Teile dieser Hosting-Bedingungen oder ergänzender Verträge zwischen hausformat und Kunde nichtig oder rechtsunwirksam sein, gilt der Rest des Vertrages weiter.

Alle Nebenreden, Änderungen, Ergänzungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form. Sie berühren die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

2 Vertragsdauer & Kündigung

2.1 Vertragsdauer

Der Kunde wählt spätestens bei Live-Schaltung der Website eine Vertragsdauer von 6 oder 12 Monaten.

Nach Ablauf der ersten Abonnementsdauer wird der Vertrag automatisch um dieselbe Laufzeit verlängert, sofern der Vertrag nicht spätestens 30 Tage vor Ende der laufenden Abonnementsperiode von einer Partei gekündigt wird oder auf Kundenwunsch eine Anpassung auf eine andere Abonnementsdauer erfolgt.

Bei Hosting-Optionen gilt die Vertragsdauer des Drittanbieters, die dem Kunden in der Offerte mitgeteilt wird.

2.2 Ausserordentliche Kündigung

Hausformat ist berechtigt, Hosting-Dienstleistungen jederzeit zu ändern und den Bedürfnissen und Entwicklungen anzupassen.

Ändern sich wesentliche Eigenschaften einer Dienstleistung und ist der Kunde damit nicht einverstanden, hat er das Recht zur ausserordentlichen Kündigung mit anteilsmässiger Rückerstattung der vorausbezahlten Kosten für die laufende Abonnementsperiode. Die ausserordentliche Kündigung kann entweder fristlos mit sofortiger Wirkung oder mit einer Frist von 30 Tagen erfolgen.

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstössen des Kunden gegen die Hosting-Bedingungen ist auch hausformat zur ausserordentlichen fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt.

2.3 Folgen der Vertragsbeendigung

Nach Vertragsende werden sämtliche Daten des Kunden auf dem Server gelöscht. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten vor Ablauf der verbleibenden Vertragsdauer.

Bei einer ausserordentlichen fristlosen Kündigung löscht hausformat die Daten erst nach Ablauf einer 10-tägigen Frist ab dem Datum der Vertragskündigung.

3 Nutzungsbestimmungen

Das Hosting ist für den Betrieb der von hausformat für den Kunden erstellten Websites und dessen E-Mail-Kommunikation ausgelegt. Eine darüber hinausgehende Nutzung des Serverdienstes ist nur mit Einwilligung von hausformat erlaubt.

Untersagt sind insbesondere Nutzungen mit übermässigem Ressourcenverbrauch sowie Anwendungen, die ein erhöhtes Sicherheitsrisiko darstellen.

Der Kunde verpflichtet sich, Schweizerisches und internationales Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten und stellt hausformat von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

Der Kunde ist allein für die Inhalte verantwortlich, die von ihm oder Dritten über seine Accounts bei hausformat übermittelt, bearbeitet, abgerufen oder zum Abruf bereitgehalten werden. Insbesondere dürfen keine illegalen Inhalte und keine schädlichen Codes wie Viren und Trojaner verbreitet und keine Urheberrechte verletzt werden.

hausformat ist berechtigt, bei missbräuchlicher Verwendung, verdächtigen Serveraktivitäten oder Hacking den Hosting-Service einzustellen, notfalls per sofort mit nachträglicher Information des Kunden. Die Sperrung bleibt bestehen, bis der Sachverhalt geklärt und das Problem behoben ist. Den entstandenen Aufwand kann hausformat dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Hausformat behält sich vor, bei Schäden, die hausformat durch grobe Fahrlässigkeit oder Verschulden des Kunden entstehen, Schadenersatz geltend zu machen.

4 Unterbrüche & Störungen

Hausformat arbeitet mit professionellen Drittanbietern zusammen und garantiert einen weitgehend störungsfreien Serverbetrieb. Hausformat haftet aber nicht für Unterbrüche und Störungen der beteiligten Internetprovider und Telekommunikationsfirmen.

Bei Software-Updates und Website-Aktualisierungen kann es zu kurzen Unterbrüchen der Dienstleistung kommen. In relevanten Fällen wird der Kunde vorab über den Zeitraum der Beeinträchtigung informiert.

5 Sicherheit

TYPO3 CMS unterscheidet zwischen Redaktoren und Administratoren. Um die Inhalte der Website bewirtschaften zu können, richtet hausformat in Absprache mit dem Kunden Zugänge für Redaktoren ein.

Auf Wunsch wird dem Kunden auch ein Admin- und FTP-Zugang gewährt. Der Kunde muss sich bewusst sein, dass die erhöhten Zugriffsrechte zusätzliche Verantwortung und Risiken bedeuten.

Der Kunde verpflichtet sich und seine Mitarbeitenden, jegliche Login-Daten inkl. E-Mail-Accounts vertraulich zu behandeln und mit ausreichend sicheren Passwörtern zu schützen.

Darüber hinaus trifft der Kunde zeitgemässe Sicherheitsvorkehrungen (z. B. Virenschutz, Firewall), um seine Computer und mobilen Geräte bzw. seinen Zugang zum Internet vor unbefugten Zugriffen zu schützen.

Hausformat haftet nicht für Schäden, die durch Gebrauch oder Missbrauch der User-Zugänge entstehen. Ebenso gehen allfällige Mehraufwände, z. B. die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes, zu Lasten des Kunden.

6 E-Mail

Die persönlichen elektronischen Postfächer sind für den üblichen privaten und geschäftlichen Gebrauch ausgelegt. Der Versand von E-Mails ist auf 250 E-Mails pro Stunde und Account beschränkt.

Folgende Aktivitäten sind untersagt:

- Versand von Werbe-Mails ohne ausdrückliche Einwilligung der Empfänger
- Massenmails (Spamming, Mail Bombing)
- Mailinglisten in einem Ausmass, die die Betriebsstabilität des Servers gefährdet

7 Datensicherung

Die Hosting-Server werden regelmässig gesichert. Hausformat kann jedoch nicht garantieren, dass Daten in jedem Fall aus einem Backup wieder hergestellt werden können. Insbesondere bei Daten, die nicht von hausformat erstellt wurden, trägt der Kunde das Risiko und die Backup-Verantwortung:

- Daten, die hausformat im Rahmen eines Auftrages übermittelt wurden
- Daten, die der Kunde oder Dritte im Rahmen der Content-Bewirtschaftung selbst hochgeladen haben
- sämtliche Daten der elektronischen Postfächer (E-Mails)

8 Datenschutz

Die Benutzung des Internets ist mit Datenschutzrisiken verbunden. Besonders bei der unverschlüsselten Übermittlung besteht die Gefahr, dass Daten von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden. Durch technische Massnahmen, z. B. das Übertragungsprotokoll (https) oder die Verschlüsselung von E-Mails, kann die Sicherheit markant erhöht werden.

Auf Wunsch berät hausformat den Kunden, welche Vorkehrungen die Sicherheit verbessern und wie Datenschutzgesetze hinsichtlich Speicherung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten erfüllt werden können. Hausformat haftet in keinem Fall für Datenschutzverletzungen, weder solche, die den Kunden selbst betreffen, noch solche, die durch Gebrauch oder Missbrauch der abonnierten Hosting-Dienste Dritten gegenüber entstehen.

Aarau, 12. März 2025